

РОССИЯ
ООО «ЭЛИНОКС»



Прилавки
горячих напитков
ПГН-70Х, ПГН-70Х-01,
ПГН-70Х-02, ПГН-70Х-03,
ПГН-70Х-04, ПГН-70Х-05

модели "HOT-LINE"

Руководство по эксплуатации



ВВЕДЕНИЕ

ВНИМАНИЕ!

Настоящее руководство по эксплуатации должно быть обязательно прочитано перед пуском прилавка горячих напитков ПГН-70Х, ПГН-70Х(кашир.), ПГН-70Х-01, ПГН-70Х-01(кашир.), ПГН-70Х-02, ПГН-70Х-02(кашир.), ПГН-70Х-03, ПГН-70Х-03(кашир.), ПГН-70Х-04, ПГН-70Х-04(кашир.), ПГН-70Х-05, ПГН-70Х-05(кашир.) модели «HOT-LINE» (далее – прилавок или изделие) в работу пользователем, ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, его установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии.

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и храниться весь срок службы изделия.

Настоящее руководство включает в себя паспортные данные.

Прилавки соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного Союза:

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-RU.PA04.B.9100/22 от 15.07.2022 г. по 14.07.2027 г. требованиям ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции».

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии требованиям ИСО 9001:2015. Регистрационный номер сертификата 11110921 QM15, действителен по 15.12.2028 г.

В связи с постоянным совершенствованием прилавков в их конструкции могут быть изменения, не отраженные в настоящем Руководстве и не влияющие на их монтаж и эксплуатацию.

Используется на предприятиях общественного питания самостоятельно или в составе технологических линий.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические данные приведены в таблице 2.

Таблица 1

Наименование	Величина параметра											
	ПГН-70Х	ПГН-70Х (кашир.)	ПГН-70Х-01	ПГН-70Х-01 (кашир.)	ПГН-70Х-02	ПГН-70Х-02 (кашир.)	ПГН-70Х-03	ПГН-70Х-03 (кашир.)	ПГН-70Х-04	ПГН-70Х-04 (кашир.)	ПГН-70Х-05	ПГН-70Х-05 (кашир.)
Номинальное напряжение, В	230											
Род тока	Переменный, однофазный											
Частота тока, Гц	50											
Количество розеток со штырями заземления 16А, шт.	2											
Номинальная мощность лампы освещения, Вт	-				12							
Количество ламп освещения, шт.	-				1							
Площадь полок, м², не менее	-				0,30	0,41		0,57		0,80		
Количество полок, шт.	-				1				2			
Максимальная распределенная нагрузка на полку, кг, не более	-				20							
Габаритные размеры, ±5 мм:												
длина	1120		1500		1120		1500		1120		1500	
ширина без направляющих для подносов	717		717		717		717		717		717	
ширина с направляющими для подносов	1016		1016		1016		1016		1016		1016	
высота	869		869		1217		1217		1487		1487	
Масса, кг, не более	59		72		75		93		83		103	
Срок службы, лет	10											

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплектность приведена в таблице 2.

Таблица 2

Наименование		Количество											
		ПГН-70Х	ПГН-70Х (кашир.)	ПГН-70Х-01	ПГН-70Х-01 (кашир.)	ПГН-70Х-02	ПГН-70Х-02 (кашир.)	ПГН-70Х-03	ПГН-70Х-03 (кашир.)	ПГН-70Х-04	ПГН-70Х-04 (кашир.)	ПГН-70Х-05	ПГН-70Х-05 (кашир.)
1	Прилавок	1		1		1		1		1		1	
2	Направляющие для подносов (60001014728)	1		-		1		-		1		-	
3	Направляющие для подносов (60001015552)	-		1		-		1		-		1	
4	Фартук (60001014053)	1		-		1		-		1		-	
5	Фартук (60001015524)	-		1		-		1		-		1	
6	Заглушка d25 (хром) (12000071930)	6		6		6		6		6		6	
7	Заглушка d27-30(12000072272)	1		1		1		1		1		1	
8	Соединитель труб D25 мм (12000071705)	3		3		3		3		3		3	
9	Стойка (60001014070)	-		-		1		1		-		-	
10	Стойка (60001014738)	-		-		1		1		-		-	
11	Стойка (60001014002)	-		-		-		-		1		1	
12	Стойка (60001014736)	-		-		-		-		1		1	
13	Опора лампы (60001014050)	-		-		1		-		1		-	
14	Опора лампы (60001015568)	-		-		-		1		-		1	
15	Винт декоративный (60001014043)	4		4		8		8		12		12	
16	Замок (60001014055)	-		-		2		2		2		2	
17	Кронштейн (60001014059)	-		-		2		2		2		2	
18	Кронштейн (60001015526)	-		-		-		-		2		2	
19	Полка (стеклянная)(12000072117)	-		-		-		-		1		-	
20	Полка (стеклянная)(12000072577)	-		-		-		-		-		1	
21	Полка (стеклянная)(12000072118)	-		-		1		-		1		-	
22	Полка (стеклянная)(12000072578)	-		-		-		1		-		1	
23	Ограждение (стеклянное) (12000072116)	-		-		1		-		1		-	
24	Ограждение (стеклянное) (12000072579)	-		-		-		1		-		1	
25	Шайба (12000072649)	-		-		4		4		8		8	
26	Прокладка (60001014058)	-		-		6		6		6		6	
27	Винт М5х16 ГОСТ 17475-80 (12000007101)	-		-		4		4		8		8	
28	Винт М5х8 ГОСТ 1477-75 (12000007465)	-		-		4		4		4		4	
29	Зажим винтовой (22000027374)	-		-		4		4		8		8	
30	Светильник	-		-		1		1		1		1	
31	Винт М4х6 ГОСТ 17475-80	-		-		2		2		2		2	
32	Заглушка d5 (12000073710)	-		-		4		4		4		4	
33	Ось (12000074820)	2		2		2		2		2		2	
34	Паспорт и руководство по эксплуатации	1		1		1		1		1		1	
35	Пакет из полиэтиленовой пленки	1		1		1		1		1		1	
36	Упаковка №1 для прилавка	1		1		1		1		1		1	
37	Упаковка №2 для стеклянных полок	-		-		1		1		1		1	

Дополнительно по требованию заказчика возможна поставка дополнительного торцевого комплекта табл.3, см. рис.3.

	Наименование	Количество
1	Комплект торцевой (правый) 21000001874	1
2	Комплект торцевой (левый) 21000001875	1

4. УСТРОЙСТВО

Прилавок состоит из основания, к которому крепятся облицовки. Облицовка корпуса для первого (основного) исполнения выполнено из нержавеющей стали. Сверху облицовки накрыты столешницей из нержавеющей стали. На изделиях ПГН-70Х-02, ПГН-70Х-03, ПГН-70Х-04, ПГН-70Х-05 на столешницу корпуса устанавливают шпильки, стойки, кронштейны к которым крепят полки. На кронштейны полку снизу устанавливают опору лампы и крепят каждую четырьмя винтами М5. Сверху на кронштейны втулку зажимного винта затем стеклянные полки и крепят сверху декоративными винтами М6 с втулкой, а с низу зажим винтовой (кольцо, гайка) (см. Рис.2). Полку и ограждение стеклянные фиксировать замком, замки устанавливать 35 мм от края полки. Замки закрепить винтами М3.

Дополнительно прилавок снабжен направляющими для подносов. Высота прилавка регулируется ножками.

Со стороны обслуживающего персонала находится панель управления с двумя розетками для подключения электрооборудования общей мощностью не более 3 кВт.

Клеммный блок для подключения прилавка к сети находится за панелью управления.

Эквипотенциальный зажим расположен на правой стороне, со стороны обслуживающего персонала, под основанием.

Освещение столешницы на изделиях ПГН-70Х-02, ПГН-70Х-03, ПГН-70Х-04, ПГН-70Х-05 осуществляется светильником EL1. Отключение светильника выполняется встроенным в него переключателем.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

По способу защиты человека от поражения электрическим током прилавок относится к 1 классу по ГОСТ МЭК 60335-1

К обслуживанию прилавка допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации оборудования и ознакомившиеся с настоящим руководством по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! Прилавок не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями, или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании изделия лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прилавком.

При работе с прилавком соблюдайте следующие правила безопасности:

- не включать прилавок без заземления;
- санитарную обработку производить только при обесточенном прилавке, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке;
- периодически проверять исправность электропроводки и заземляющего устройства;
- при обнаружении неисправностей вызывать электромеханика;
- включать прилавок только после устранения неисправностей;

Категорически запрещается:

- производить чистку и устранять неисправности при работе прилавка;
- включать прилавок, не соединенный с контуром заземления цеха;
- включать прилавок без автомата защиты или с неисправным автоматом защиты в стационарной проводке;
- нагружать розетки нагрузкой суммарной мощностью более 3 кВт.

Внимание! Для очистки прилавка не допускается применять водяную струю.

6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

После хранения прилавка в холодном помещении или после перевозки в зимних условиях перед включением в сеть необходимо выдерживать его в условиях комнатной температуры ($18 \div 20^{\circ}\text{C}$) в течение 6 ч.

Распаковка, установка и испытание аппарата должны производиться специалистами по монтажу и ремонту оборудования для предприятий общественного питания и торговли.

После проверки состояния упаковки, распаковать прилавок, произвести внешний осмотр и проверить комплектность в соответствии с таблицей 2 Руководства. Полки и направляющие для подносов поставляются в разборном виде.

Произвести сборку полок и направляющих для подносов в следующем порядке:

- на столешницу корпуса устанавливают стойки, кронштейны к которым крепят полки. На кронштейны полок снизу устанавливают опору лампы и крепят каждую четырьмя винтами М5. Сверху на кронштейны втулку зажимного винта затем стеклянные полки и крепят сверху декоративными винтами М6 с втулкой, а с низу зажим винтовой (кольцо, гайка) (см. Рис.2). Полку и ограждение стеклянные фиксировать замком, замки устанавливать 35 мм от края полок. Замки закрепить винтами М3.

Внимание! Защитную пленку на гнутых стеклянных полках не снимать.

Установить направляющие для подносов на переднюю стенку прилавка и закрепить восемь винтов М6.

Перед установкой прилавка на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку со всех поверхностей. Необходимо следить за тем, чтобы прилавок был установлен в горизонтальном положении (для этого предусмотрены регулировочные ножки), высота должна быть удобной для пользователя ($850 \div 900$ мм). Учитывая вид прилавка, его можно размещать отдельно или вместе с другим оборудованием.

Установку прилавка производить в следующем порядке:

- ❖ установить прилавок на соответствующее место;
- ❖ проверить уровнем горизонтальное положение прилавка и при необходимости с помощью ножек произвести регулировку его по высоте;
- ❖ надежно заземлить прилавок, подсоединив заземляющий проводник к заземляющему зажиму прилавка. Заземляющий проводник должен быть в шнуре питания;
- ❖ подсоединить шнур питания к вводным зажимам, находящимся за панелью управления;
- ❖ подключение прилавка к электросети должно быть выполнено согласно действующему законодательству и нормативам. Электроподключение производится только уполномоченной специализированной службой с учетом маркировок на табличке с надписями и в соответствии со схемой электрической принципиальной (см. Рис.4);
- ❖ проверить переходное сопротивление между заземляющим зажимом и нетоковедущими металлическими частями прилавка, которое должно быть не более 0,1 Ом;

Для выравнивания потенциалов при установке прилавка в технологическую линию, предусмотрен зажим, обозначенный знаком  - эквипотенциальность.

Эквипотенциальный провод должен быть сечением не менее 10 мм².

Электропитание подвести шнуром питания типа ПВС в соответствии с Таблицей 4 Руководства через кабельный ввод (гермоввод) (см. Рис. 1) на клеммный блок прилавка-витрины от электрического шкафа управления через автоматический выключатель с комбинированной защитой, реагирующий на номинальный рабочий ток 16А и ток утечки 10мА.

Таблица 4

Изделие	Марка, число и номинальное сечение жил, мм ²
ПГН-70Х, ПГН-70Х-01, ПГН-70Х-02, ПГН-70Х-03, ПГН-70Х-04, ПГН-70Х-05	ПВС 3 x 2,5

- монтаж и подключение произвести так, чтобы стало невозможным получить доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;

- надежно заземлить прилавок-витрина, подсоединив заземляющий проводник шнура питания одним концом к заземляющему зажиму клеммной колодки прилавка-витрины, другим к зажиму контура заземления цеха.

Автоматический выключатель в стационарной проводке должен обеспечивать гарантированное отключение всех полюсов от сети питания изделия и должен быть подключен непосредственно к зажимам питания и иметь зазор между контактами не менее 3 мм на всех полюсах.

Для выравнивания потенциалов при установке прилавка-витрины в технологическую линию предусмотрен зажим, обозначенный знаком  - эквипотенциальность.

Эквипотенциальный провод должен быть сечением не менее 10 мм².

Установить пластмассовые кронштейны (клипсы) светильника к кронштейну полки прилавка-витрины с помощью винтов М4. Установить светильник на клипсы. Подключить разъем питающего шнура светильника к светильнику.

При установке этого прилавка в линию раздачи (Л.Р.) для облегчения выравнивания линии, установить в направляющие соединитель труб труб D25

(3 шт.) и закрутить до упора оси (2 шт.) в боковую стенку столешницы. Соединить со следующим изделием до упора направляющих далее зафиксировать соединитель труб D25 винтом установочным.

ВНИМАНИЕ! Замените 4 винта (транспортировочные) на передней стенке на 4 винта (декоративные) из комплекта поставки.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Прежде чем включить прилавок, внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством по эксплуатации и, в первую очередь, с указаниями по технике безопасности, элементами управления и надписями на прилавке.

Для дополнительной подсветки установлены светодиодные светильники. Отключение светильника осуществляется встроенным в него выключателем.

Произвести загрузку прилавка хлебобулочными и кондитерскими изделиями или установить на его столе электронагревательный прибор (электрочайник) с напитками.

По окончании рабочей смены выгрузить продукты, отключить нагревательный прибор (электрочайник), вынув вилку шнура питания из розетки, отключить прилавок, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке, и произвести санитарную обработку столешницы и полок.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт должен производить электромеханик III - V разрядов, имеющий квалификационную группу по электробезопасности не ниже третьей.

В процессе эксплуатации прилавка необходимо выполнить следующие виды работ в системе технического обслуживания и ремонта:

ТО - регламентированное техническое обслуживание - комплекс профилактических мероприятий, осуществляемых с целью обеспечения работоспособности или исправности прилавка;

ТР - текущий ремонт - ремонт, осуществляемый в процессе эксплуатации, для обеспечения или восстановления работоспособности прилавка и состоящий в замене и (или) восстановлении ее отдельных частей и их регулировании.

Периодичность технического обслуживания и ремонтов:

- техническое обслуживание (ТО) проводится 1 раз в месяц;
- текущий ремонт (ТР) – при необходимости.

ВНИМАНИЕ! При техническом обслуживании и ремонте прилавка выключить автоматический выключатель в стационарной проводке и вывесить табличку «НЕ ВКЛЮЧАТЬ! РАБОТАЮТ ЛЮДИ!»

При техническом обслуживании прилавка необходимо проделать следующие работы:

- проверить внешним осмотром прилавков на соответствие правилам техники безопасности;
- проверить линию заземления от зажима заземления прилавка до контура заземления цеха;
- проверить цепь заземления самого прилавка (то есть от зажима заземления до доступных металлических частей – сопротивление должно быть не более 0,1 Ом);

- проверить целостность цепи выравнивания потенциала;
- проверить исправность электропроводки от автоматического выключателя электрощита до блока сетевых зажимов прилавка;
- проверить целостность шнура питания прилавка;
- проверить состояние электропроводки и электроаппаратуры прилавка, при необходимости подтянуть винтовые зажимы;
- проверить прилавок в рабочем режиме.
- при необходимости провести дополнительный инструктаж работников по технике безопасности при эксплуатации прилавка.

При ТР проводятся все работы, предусмотренные при ТО и ремонт или замена отдельных частей.

После окончания ТО и ТР необходимо внести запись в таблицу 5.

Ежедневная чистка (профилактика) моющими средствами для нержавеющей стали или смоченной ветошью с мыльным раствором или водой.

ВНИМАНИЕ! Не допускаются моющие средства содержащие щелочи.

8.1 Замена шнура питания

При выявлении повреждения шнура питания следует его заменить шнуром типа ПВС в соответствии с Таблицей 4 Руководства.

Замену шнура должна производить только уполномоченная изготовителем организация в следующей последовательности:

- обесточить прилавок - установить автоматический выключатель в распределительном шкафу в положение «Выкл.»;
- отсоединить шнур питания от сети;
- используя крестовую отвертку, снять винты крепления панели управления и панель управления;
- на клеммном блоке КБ63 ослабьте винты и снимите провода шнура питания;
- ослабьте гайку кабельного ввода и снимите поврежденный шнур питания;
- проложить новый шнур питания и произведите сборку в обратной последовательности.

8.2 Замена светодиодного светильника

На полке прилавка установлен светодиодный светильник.

Для замены светодиодного светильника необходимо отключить электропитание, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке. Отсоединить разъем питающего шнура от светильника и снять светильник с кронштейнов. Установку исправного светильника производить в обратном порядке.

9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Прилавок горячих напитков ПГН-70Х, ПГН-70Х(кашир.),
ПГН-70Х-01, ПГН-70Х-01(кашир.), ПГН-70Х-02, ПГН-70Х-02(кашир.),
ПГН-70Х-03, ПГН-70Х-03(кашир.), ПГН-70Х-04, ПГН-70Х-04(кашир.),
ПГН-70Х-05, ПГН-70Х-05(кашир.) заводской номер _____,
изготовленный на «ООО» ЭЛИНОКС, соответствует ТУ 28.99.39-027-01330768-
2019 и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия.

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Прилавок горячих напитков ПГН-70Х, ПГН-70Х(кашир.),
ПГН-70Х-01, ПГН-70Х-01(кашир.), ПГН-70Х-02, ПГН-70Х-02(кашир.),
ПГН-70Х-03, ПГН-70Х-03(кашир.), ПГН-70Х-04, ПГН-70Х-04(кашир.),
ПГН-70Х-05, ПГН-70Х-05(кашир.) подвергнут на ООО «ЭЛИНОКС»
консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____
(подпись)

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Прилавок горячих напитков ПГН-70Х, ПГН-70Х(кашир.),
ПГН-70Х-01, ПГН-70Х-01(кашир.), ПГН-70Х-02, ПГН-70Х-02(кашир.),
ПГН-70Х-03, ПГН-70Х-03(кашир.), ПГН-70Х-04, ПГН-70Х-04(кашир.),
ПГН-70Х-05, ПГН-70Х-05(кашир.) упакован на ООО «ЭЛИНОКС» согласно
требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____
(подпись)

12. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации «Оборудования» – 1 (один) год со дня
ввода в эксплуатацию, при условии проведения пуско-наладочных работ
Авторизованным сервисным центром, имеющий соответствующий сертификат
или другим предприятием по согласованию с предприятием-изготовителем,
наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или
на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/), но не более 2

(двух) лет с момента выпуска (производства) **«Оборудования»**. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей **«Оборудования»**, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание изделий
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;

- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;

- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделий, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделий не по назначению;

- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
 - в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации «Оборудования»;
 - при нарушении сроков технического обслуживания «Оборудования», установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения «Оборудования» в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-

изготовителю «Оборудования» для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

13. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, часть третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, часть четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ), а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: market@abat.ru.

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: 8-800-222-20-64.

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ:

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства ООО «ЭЛИНОКС»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,

Проезд Базовый, дом 17.

14. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке прилавка на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части прилавка по материалам, из которых они изготовлены.

Внимание! Конструкция прилавка постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве.

15. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ

Хранение прилавка должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150 при температуре окружающего воздуха не ниже минус 35 °С.

Срок хранения не более 12 месяцев.

При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец прилавка обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

Упакованный прилавок следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозок на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов

– группа 8 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка прилавка из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Допускается складирование упакованных прилавков по высоте в два яруса для хранения.

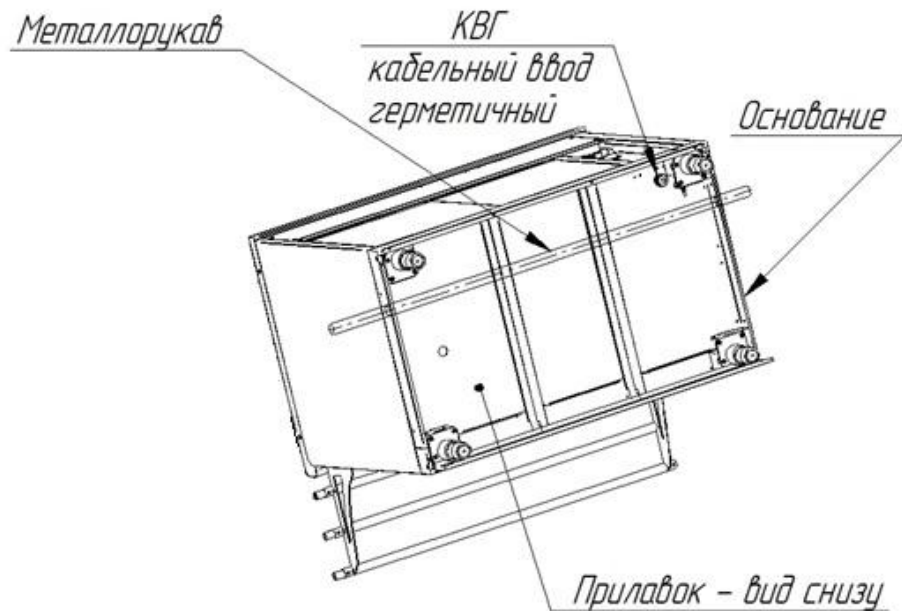


Рис.1 Схема возможного подвода электропитания к изделиям линии раздачи

В основаниях изделий линии раздачи введено сквозное отверстие диаметром 29,5 мм для возможности проведения металлорукава с питающими кабелями сквозь все изделия линии раздачи

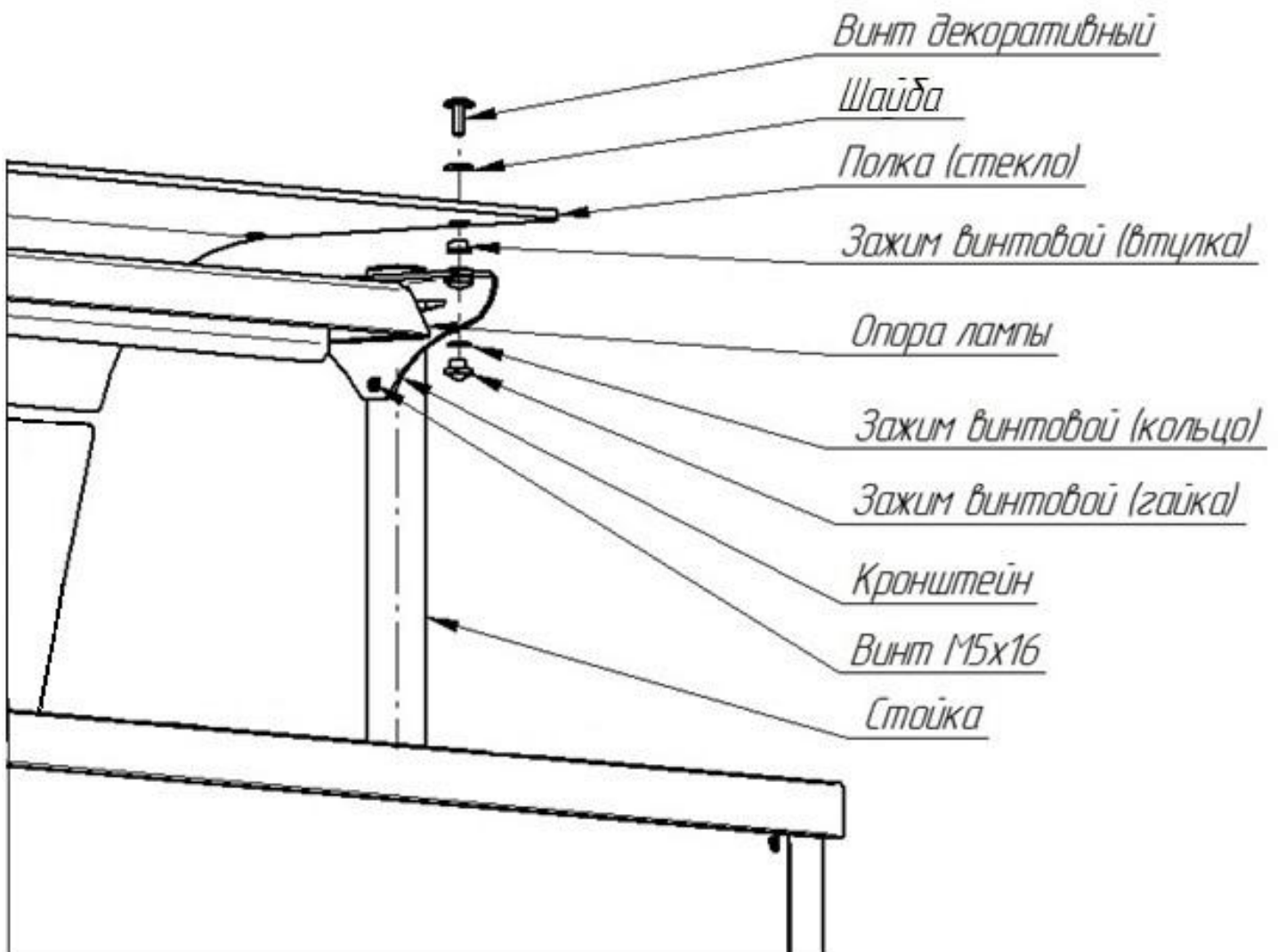


Рис.2 Сборка полок.

Комплект торцевой (левый)
210000001875

Соединитель труб 025 мм
120000071705

Направляющая боковая
600001014031

Винт M5x16
(установлен в корпусе)

Фартук боковой
6000010114837

Винт M4x6
120000007263



Комплект торцевой (правый)
210000001874

Соединитель труб 025 мм
120000071705

Направляющая боковая
600001014031

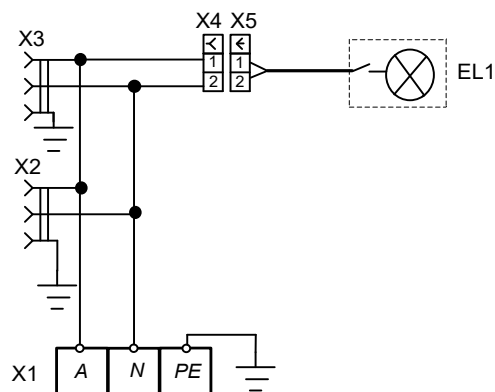
Винт M5x16
(установлен в корпусе)

Фартук боковой
6000010114837

Винт M4x6
120000007263



Рис.3 Комплект торцевой



Поз. Обозн.	Наименование	Кол.	Примечание
EL1	Светильник светодиодный	1	В изделиях без полок не устанавливается
X1	Клеммный блок КБ63 16П-Б/Б-У3-3	1	
X2, X3	Розетка штепсельная 220В 16А (с заземлением)	2	В изделиях без полок не устанавливается
X4	Колодка гнездовая 45.7373.9038	1	
X5	Колодка штыревая 45.7373.9076	1	

Допускается замена элементов, не ухудшающие технические характеристики изделия.

Рис.4 Схема электрическая принципиальная на все ПГН

Корешок талона №1 На гарантийный ремонт ПГН-70X Выполнены работы:	Изъят « ____ » ____ г.	Приложение ООО «ЭЛИНОКС» 428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17 ТАЛОН № 1 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ ПГН-70X Заводской № _____ _____ (месяц, год выпуска) _____ [дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)] М.П. _____ (подпись) _____ (дата ввода изделия в эксплуатацию) М.П. _____ (подпись) Выполнены работы _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Исполнитель Владелец _____ (подпись) (подпись) _____ (наименование предприятия, выполнившего ремонт _____ и его адрес) М.П. _____ (должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)
---	-------------------------------	--

Исполнитель

(подпись)

Ф.И.О

М.П.

(Линия отреза)

Корешок талона №1

На гарантийный ремонт **ПГН-70X**

заводской №

Изъят « ____ » ____ г.

Выполнены работы:

Корешок талона № _____ На гарантийный ремонт ПГН-70Х	Изъят « _____ » _____ г. Выполнены работы:	Приложение ООО «ЭЛИНОКС» 428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17 ТАЛОН № 2 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ ПГН-70Х Заводской № _____ _____ (месяц, год выпуска) [дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)] М.П. _____ (подпись) (дата ввода изделия в эксплуатацию) М.П. _____ (подпись) Выполнены работы _____ _____ _____ _____ _____ _____ Исполнитель _____ (подпись) Владелец _____ (подпись) (наименование предприятия, выполнившего ремонт и его адрес) М.П. _____ (должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)
---	--	--

Корешок талона №3 На гарантийный ремонт ПГН-70Х заводской № _____ Выполнены работы:	Изъят « _____ » _____ г.	Исполнитель _____ М.П. _____ Ф.И.О _____	Приложение ООО «ЭЛИНОКС» 428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17 ТАЛОН № 3 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ ПГН-70Х Заводской № _____ _____ (месяц, год выпуска) _____ [дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)] М.П. _____ (подпись) _____ (дата ввода изделия в эксплуатацию) М.П. _____ (подпись) Выполнены работы _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Исполнитель Владелец _____ (подпись) (подпись) _____ (наименование предприятия, выполнившего ремонт _____ и его адрес) М.П. _____ (должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)
--	---------------------------------	---	---

16. Учет технического обслуживания и ремонта в период эксплуатации

Таблица 5

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

Приложение А

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

<i>№</i>	<i>Дата составления акта ввода</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения</i>

3. Заказчик

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего Оборудования:

<i>Наименование оборудования с кодом(указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Рекомендации, замечания или выявленные неисправности</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учётом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П. подпись расшифровка подписи		_____ подпись расшифровка подписи М.П.	

Приложение Б

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		<i>Дата составления акта рекламации</i>	<i>Дата выхода из строя оборудования</i>	<i>Дата пуска в эксплуатацию</i>
№				

2. Поставщик (продавец) оборудования	
<i>Наименование организации продавца</i>	

3. Документы, подтверждающие покупку		
<i>Вид документа (УПД, накладная)</i>	<i>номер</i>	<i>дата</i>

4. Информация о конечном потребителе	
<i>Наименование конечного потребителя/ ИНН</i>	
<i>ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	
<i>Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	

5. Информация об оборудовании	
<i>Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте</i>	
<i>Завод-изготовитель (как указано в шильдике)</i>	
<i>Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)</i>	
<i>Серийный номер оборудования</i>	
<i>Дата выпуска</i>	
<i>Местонахождения оборудования</i>	

6. Информация о неисправности	
<i>Описание неисправности</i>	
<i>Предполагаемый дефект</i>	
<i>Заключение комиссии</i>	

7. Подписи членов Комиссии			
<i>Должность</i>	<i>ФИО мастера (обязательно)</i>	<i>Сот. телефон мастера (обязательно)</i>	<i>Подпись (обязательно)</i>
			<i>М.П.</i>

Приложение В

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№	Дата составления акта ТО	Местонахождение оборудования

2. Исполнитель

Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ТО	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на проведение работ	Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ

3. Заказчик

Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:

Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)	Серийный № оборудования	Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме.
Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____	_____	_____	_____
М.П.	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи М.П.



ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ



Заявитель ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭЛИНОКС"
ОГРН: 1072130009874

Место нахождения: 428020, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА -
ЧУВАШИЯ, Г.ЧЕБОКСАРЫ, ПРОЕЗД БАЗОВЫЙ, Д.17

Адрес места осуществления деятельности: 428020, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, ЧУВАШСКАЯ
РЕСПУБЛИКА - ЧУВАШИЯ, Г.ЧЕБОКСАРЫ, ПРОЕЗД БАЗОВЫЙ, Д.17

Телефон: +78352289944, адрес электронной почты: doz@elinox.ru

в лице генерального директора ТУРКОВА ФЁДОРА ПРОХОРОВИЧА

заявляет, что Мебель металлическая производственная для предприятий общественного
питания: Кассовые кабины, Модули нейтральные, Модули поворотные, Прилавки горячих
напитков, Прилавки для столовых приборов и подносов, Прилавки для столовых приборов и
подносов с хлебницей, Прилавки-витрины нейтральные, Витрины нейтральные настольные
согласно приложению 1 на двух листах.

Изготовитель: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭЛИНОКС",

Место нахождения: 428020, РОССИЯ, ЧУВАШИЯ ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА,
ГОРОД ЧЕБОКСАРЫ, ПРОЕЗД БАЗОВЫЙ, 17,

Документ, в соответствии с которым изготовлена продукция: ТУ 31.0911-027-01330768-2022
«Вспомогательное оборудование линии прилавков самообслуживания». Технические
условия». Коды ТН ВЭД ЕАЭС: 9403 20 800 9

Серийный выпуск,

соответствует требованиям

ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции»

Декларация о соответствии принята на основании

Протоколов испытаний №01101-ИЛГ/06-2022, №01102-ИЛГ/06-2022 выдан 03.06.22г.
Испытательной лабораторией Акционерного общества «Строительно-монтажная фирма
«Гидравлик» (ИЛ АО «СМФ «Гидравлик») (Аттестат аккредитации №РОСС
RU.31112.21PR59), технических условий ТУ 31.0911-027-01330768-2022, Руководств по
эксплуатации на изделия ПГН-70КМ от 11.07.22, ПВН-70 от 13.02.22.
Схема декларирования 1д.

Дополнительная информация

Стандарт, в результате применения которого на добровольной основе обеспечивается
соблюдение требований технического регламента: ГОСТ 16371-2014 «Мебель. Общие
технические условия». Условия хранения по группе 4 по ГОСТ 15150-69. Срок хранения - 12
месяцев. Срок службы – 12 лет.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 14.07.2027 включительно



(подпись)

Турков Фёдор Прохорович
(Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-RU. PA04.B.91000/22

Дата регистрации декларации о соответствии: 15.07.2022

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 лист 1



К ДЕКЛАРАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ ЕАЭС № RU Д-RU.PA04.B.91000/22

Перечень продукции, на которую распространяется действие декларации о соответствии

Код ТН ВЭД ЕАЭС	Наименование, типы, марки, модели однородной продукции, составные части изделия или комплекса	Обозначение документации, по которой выпускается продукция
9403 20 800 9	Прилавки горячих напитков: ПГН-70М, ПГН-70М (кашир.), ПГН-70М-01, ПГН-70М-01 (кашир.), ПГН-70М-02, ПГН-70М-02 (кашир.), ПГН-70КМ, ПГН-70КМ (кашир.), ПГН-70КМ (столешница нерж.), ПГН-70КМ-01, ПГН-70КМ-01 (кашир.), ПГН-70КМ-01 (столешница нерж.), ПГН-70КМ-02, ПГН-70КМ-02 (кашир.), ПГН-70КМ-02 (столешница нерж.), ПГН-70КМ-03, ПГН-70КМ-03 (кашир.), ПГН-70КМ-03 (столешница нерж.), ПГН-70Т, ПГН-70Т (кашир.), ПГН-70Т-01, ПГН-70Т-01 (кашир.), ПГН-70Т-02, ПГН-70Т-02 (кашир.), ПГН-70Т-03, ПГН-70Т-03 (кашир.), ПГН-70ПМ, ПГН-70ПМ (кашир.), ПГН-70КМ-В, ПГН-70КМ-В-01, ПГН-70КМ-В-02, ПГН-70КМ-В-03, ПГН-70КМ-П-В, ПГН-70КМ-03 серия ЭКО, ПГН-70Х, ПГН-70Х (кашир.), ПГН-70Х-01, ПГН-70Х-01 (кашир.), ПГН-70Х-02, ПГН-70Х-02 (кашир.), ПГН-70Х-03, ПГН-70Х-03 (кашир.), ПГН-70Х-04, ПГН-70Х-04 (кашир.), ПГН-70Х-05, ПГН-70Х-05 (кашир.) Кассовые кабины: КК-70М, КК-70М (кашир.), КК-70КМ, КК-70КМ (кашир.), КК-70КМ (столешница нерж.), КК-70Т, КК-70Т (кашир.), КК-70Х, КК-70Х (кашир.) Прилавки для столовых приборов и подносов: ПСП-70М, ПСП-70М (кашир.), ПСП-70КМ, ПСП-70КМ (кашир.), ПСП-70КМ (столешница нерж.), ПСП-70КМ-В, ПСП-70ПМ, ПСП-70ПМ (кашир.), ПСП-70Х, ПСП-70Х (кашир.) Прилавки для столовых приборов и подносов с хлебницей: ПСПХ-70М, ПСПХ-70М (кашир.), ПСПХ-70КМ, ПСПХ-70КМ (кашир.), ПСПХ-70КМ (столешница нерж.), ПСПХ-70Т, ПСПХ-70Т (кашир.), ПСПХ-70Х, ПСПХ-70Х (кашир.),	ТУ 31.09.11-027- 01330768-2022


(подпись)

М.П.

Турков Федор Прохорович
(Ф.И.О. заявителя)

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 лист 2

К ДЕКЛАРАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ ЕАЭС № RU Д-RU.PA04.B.91000/22



Код ТН ВЭД ЕАЭС	Наименование, типы, марки, модели однородной продукции, составные части изделия или комплекса	Обозначение документации, по которой выпускается продукция
9403 20 800 9	ПСПХ-70KM серия ЭКО Модули нейтральные: МН-70KM, МН-70KM (кашир.), МН-70KM (столешница нерж.), МН-70M, МН-70M (кашир.), МН-70T, МН-70T (кашир.), МН-70X, МН-70X (кашир.) Модули поворотные: МП-45KM, МП-45KM (кашир.), МП-45KM (столешница нерж.), МП-45KM-01, МП-45KM-01 (кашир.), МП-45KM-01 (столешница нерж.), МП-90KM, МП-90KM (кашир.), МП-90KM (столешница нерж.), МП-90KM-01, МП-90KM-01 (кашир.), МП-90KM-01 (столешница нерж.), МП-45M, МП-45M (кашир.), МП-45M-01, МП-45M-01 (кашир.), МП-90M, МП-90M (кашир.), МП-90M-01, МП-90M-01 (кашир.), МП-45T, МП-45T (кашир.), МП-45T-01, МП-45T-01 (кашир.), МП-90T, МП-90T (кашир.), МП-90T-01, МП-90T-01 (кашир.), МП-45X, МП-45X (кашир.), МП-45X-01, МП-45X-01 (кашир.), МП-90X, МП-90X (кашир.), МП-90X-01, МП-90X-01 (кашир.) Прилавки-витрины нейтральные: ПВН-70M, ПВН-70M (кашир.), ПВН-70M-01, ПВН-70M-01 (кашир.), ПВН-70KM, ПВН-70KM (кашир.), ПВН-70KM (столешница нерж.), ПВН-70KM-01, ПВН-70KM-01 (кашир.), ПВН-70T, ПВН-70T (кашир.), ПВН-70T-01, ПВН-70T-01 (кашир.) Витрины нейтральные настольные: ВНН70, ВНН70M	ТУ 31.09.11-027-01330768-2022




(подпись)

Турков Федор Прохорович
(Ф.И.О. заявителя)

